Gobernación de Cundinamarca	**CULTURA ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA**	**Código: E – COMC – FR - 004**
		Versión 06
	ACTA DE REUNIÓN	**Fecha de Aprobación: 05/09/25**

OBJETIVO DE LA REUNIÓN: **FECHA:** **ACTA No.**

Realizar gestión y articulación relacionadas con portabilidad, movilidad o traslados de EPS con el Coordinador de aseguramiento del municipio y/o SISBEN garantizando la continuidad de la atención en salud.	9 de Diciembre de 2025	03

LUGAR: **HORA INICIO** **HORA FINALIZACIÓN**

Oficina del sisben	9:00	9:25 AM

ORDEN DEL DÍA

1. Saludo
2. Informacion del Retiro de Base de datos del señor William Gordillo Jimenez
3. Solicitud escrita por medio de correo electrónico y de manera verbal de listado de la población que falta por afiliación y portabilidad.
4. Registro fotográfico
5. Firma de asistencia.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 9:00 AM del día 9 de diciembre de 2025, me reuní en las instalaciones de la oficina del sisben con la Dra. Claudia Rodríguez para solicitar el listado ACTUALIZADO de la población no afiliada y así poder colaborar con la canalización y efectividad en las afiliaciones, ya que se encontraban en depuración de los mismos, sin embargo se informa en la oficina del SISBEN la gestión realizada en cuanto al RETIRO de la BASE de DATOS del Señor WILLIAM GORDILLO JIMENEZ, Identificado con cc 80.099.136 ya que reside fuera del país.

En esta reunión se llegó a la conclusión de que en el momento de la charla con los usuarios que requieran de dicha afiliación y/o encuesta.

Se les debe informar de manera clara y precisa que es el SISBEN, como hacer la afiliación y la debida encuesta, y que es una portabilidad, toda esta información quedara a mi cargo en el momento de la canalización.

¿Qué es el Sisbén y para qué sirve?

El Sisbén es el sistema que clasifica a los hogares según sus condiciones socioeconómicas para definir acceso a subsidios y programas sociales (salud subsidiada, ingresos, educación, vivienda.

¿Cómo se realiza la solicitud de encuesta del Sisbén?

Presencialmente en la oficina del Sisbén del municipio.
En la página web del municipio (si está habilitada).
Por correo o formulario institucional.
Se debe radica:
Formulario de solicitud de encuesta.
Documentos de identidad.

Programación de la visita domiciliaria

La alcaldía agenda una visita en la vivienda del usuario.
El encuestador revisa:

Condiciones de vivienda.
Bienes del hogar.
Personas que viven allí.
Situación económica general.

Realización de la encuesta

El encuestador ingresa la información en el sistema Sisbén IV.
Los hogares solo deben responder las preguntas.
No deben dar dinero ni favores (reportar irregularidades).

Publicación del puntaje

El resultado se publica en:

Portal oficial del Sisbén: sisben.gov.co
Oficina del Sisbén del municipio.

Afiliación a una EPS del régimen subsidiado (si aplica)

Una vez el usuario aparece en Sisbén IV con grupo A, B o C (según criterios del Ministerio):

Verificar grupo y clasificación

La persona puede afiliarse si cumple criterios de focalización (A1–B7 generalmente).

Elegir EPS disponible en el municipio

Ejemplo: Nueva EPS, Famisanar, Compensar, etc.
Las cuales son las tres únicas que operan en el municipio.

Radicar afiliación

Esta se realiza directamente en las oficinas de la EPS
A través del la pagina wep de la EPS
Con apoyo del referente de aseguramiento del municipio.

Requisitos:

Documento de identidad.
Certificado del Sisbén (grupo y ficha).
No estar afiliado al contributivo.

Confirmación

La EPS debe realizar los siguientes tramites:

Registrar la afiliación.
Emitir certificación.
Garantizar acceso inmediato a servicios básicos.

¿Que garantiza la portabilidad?

La portabilidad en salud garantiza que una persona afiliada pueda recibir servicios en un municipio diferente al de su afiliación, sin perder continuidad en la atención.

Nombrare a continuación algunas de las señales de que el usuario necesita portabilidad:

Cambio temporal o permanente de residencia.
Permanencia prolongada en otro municipio por trabajo, estudio, visitas o situaciones familiares.
Necesidad de atención continua (control prenatal, enfermedades crónicas, programas infantiles, etc.).
Urgencias repetidas fuera del municipio de afiliación.

Acciones de la corresponsal en salud:

Identificar el caso en consulta o visita domiciliaria.
Registrar la solicitud y orientar al usuario sobre los pasos a seguir.

CONCLUSIONES

El Sisbén es la herramienta base para el aseguramiento en salud, ya que permite identificar y clasificar a la población según sus condiciones socioeconómicas, garantizando que quienes más lo necesitan accedan al régimen subsidiado.

Un proceso adecuado de encuesta y actualización del Sisbén asegura que los usuarios cuenten con una clasificación vigente, evitando barreras en la afiliación, interrupciones en servicios y dificultades administrativas, es por eso que se debe realizar la correcta gestión del aseguramiento que permite el acceso efectivo a la EPS, dando continuidad a servicios de consulta, medicamentos, programas de promoción y prevención, y atención de enfermedades crónicas.

El Sisbén y portabilidad trabajan de manera complementaria**,** ya que el primero identifica la situación del hogar y facilita la afiliación, mientras que la segunda garantiza que esta afiliación sea efectiva sin importar el lugar donde se encuentre el usuario.

La portabilidad es un mecanismo clave de protección al afiliado, pues asegura que cualquier persona pueda recibir atención en salud en un municipio diferente al de su afiliación, sin necesidad de trasladarse administrativamente entre EPS o territorios.

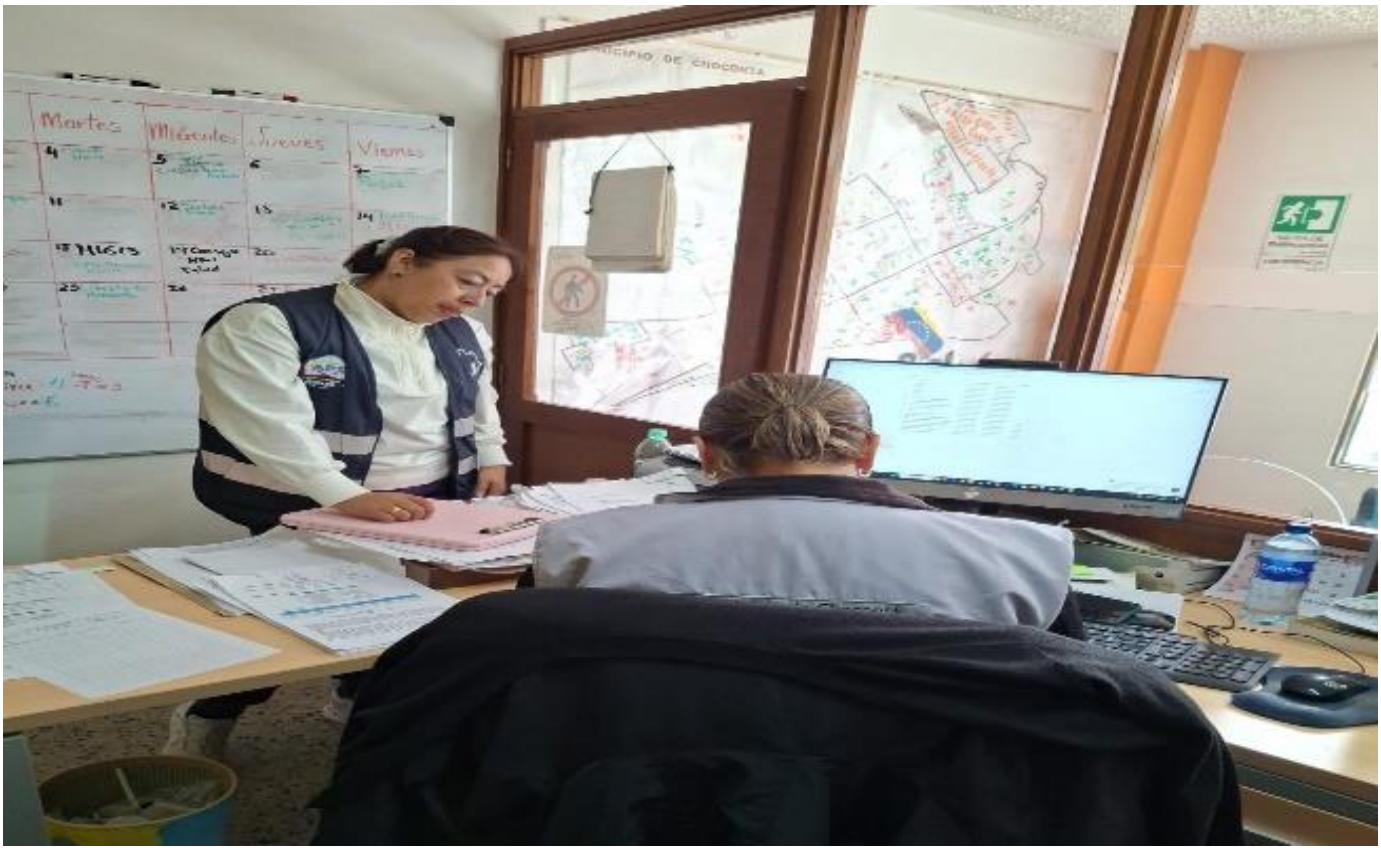
La articulación entre municipio, EPS y equipos básicos de salud es esencial para garantizar tanto la clasificación en el Sisbén como la gestión de portabilidad, permitiendo la atención oportuna y resolutiva.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS:

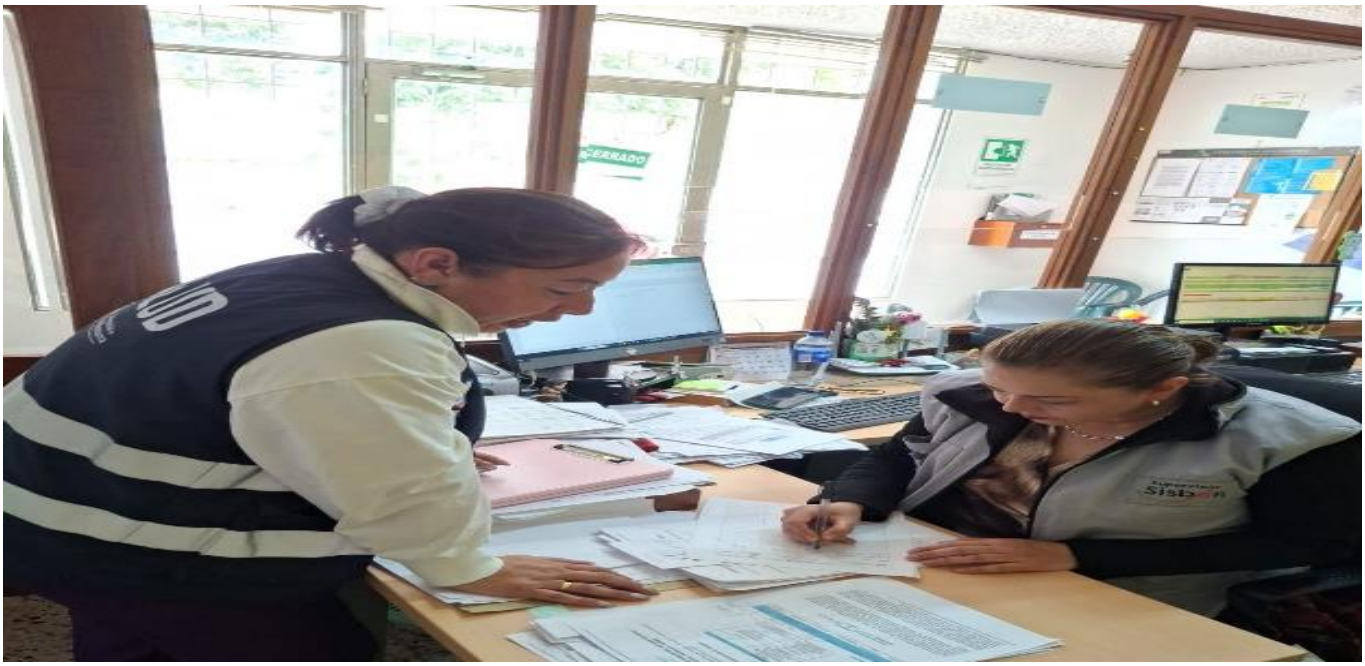
COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
Garantizar la orientación continua a la comunidad sobre los pasos para solicitar encuesta o actualización del Sisbén, con el fin de mantener información actualizada para el acceso a servicios de salud.	Durante la ejecución del contrato	Corresponsal APS en Salud Adriana Alvarez
Acompañar a los usuarios en los trámites de afiliación al régimen subsidiado, asegurando que entiendan los requisitos, la documentación necesaria y los canales de atención de la EPS	Durante la ejecución del contrato	Corresponsal APS en Salud Adriana Alvarez
Realizar seguimiento oportuno a los casos pendientes de encuesta o clasificación Sisbén**,** verificando fechas de visita domiciliaria y resultados publicados para evitar interrupciones en el aseguramiento.	Durante la ejecución del contrato	Corresponsal APS en Salud Adriana Alvarez
Identificar activamente a la población sin aseguramiento, especialmente en zonas rurales o dispersas, y dirigirlos a los canales de afiliación adecuados.	Durante la ejecución del contrato	Corresponsal APS en Salud Adriana Alvarez
Gestionar oportunamente las solicitudes de portabilidad ante las EPS, garantizando que los usuarios que se trasladan a otros municipios mantengan continuidad en su atención.	Durante la ejecución del contrato	Corresponsal APS en Salud Adriana Alvarez
Fortalecer la comunicación con el equipo básico de salud y APS para identificar casos prioritarios, coordinar visitas domiciliarias y establecer rutas claras de atención.	Durante la ejecución del contrato	Corresponsal APS en Salud Adriana Alvarez
.		

REGISTRO FOTOGRAFICO:



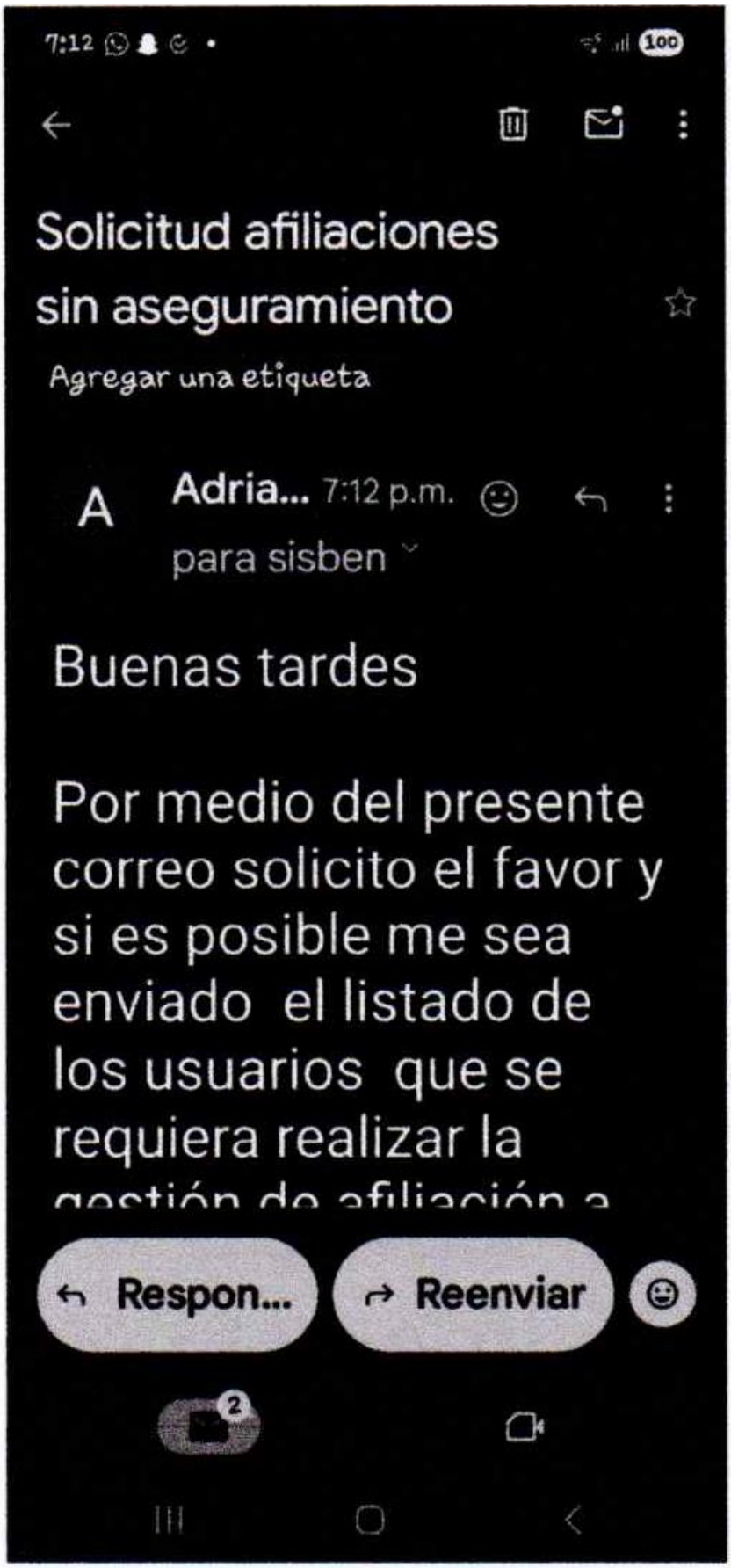


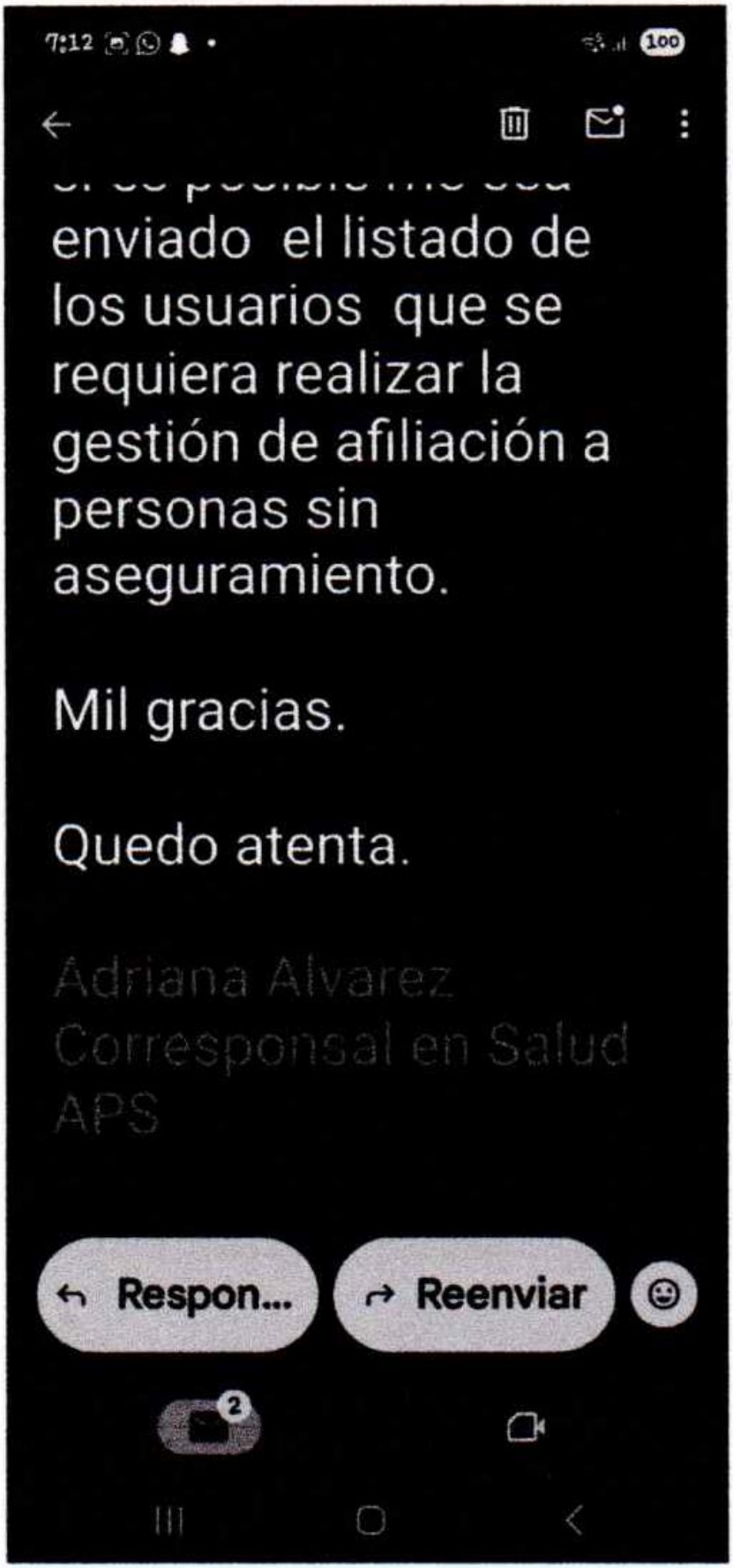

Miércoles
Jueves
Viernes



Gobernación de Cundinamarca	CULTURA ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA	Código: E – COMC – FR - 004
		Versión 06
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Aprobación: 05/09/25

NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
	Técnico Administrativo	Alcaldía Chocontá	
Luz Patricia Flórez	Corresponsal Salud	Hospital	


7:12
Solicitud afiliaciones sin aseguramiento
Agregar una etiqueta
A
Adria... 7:12 p.m.
para sisben
Buenas tardes
Por medio del presente correo solicito el favor y si es posible me sea enviado el listado de los usuarios que se requiera realizar la
Respon...
Reenviar


7:12
enviado el listado de los usuarios que se requiera realizar la gestión de afiliación a personas sin aseguramiento.
Mil gracias.
Quedo atenta.
Adriana Alvarez
Corresponsal en Salud APS
Respon...
Reenviar

Choconta, 24 de noviembre de 2025

Señores
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHOCONTA
At. OFICINA SISBEN Y ASEGURAMIENTO
EPS FAMISANAR
Alcaldía Municipal
Choconta

Asunto: Declaración juramentada para retiro de base de datos

Respetados señores:

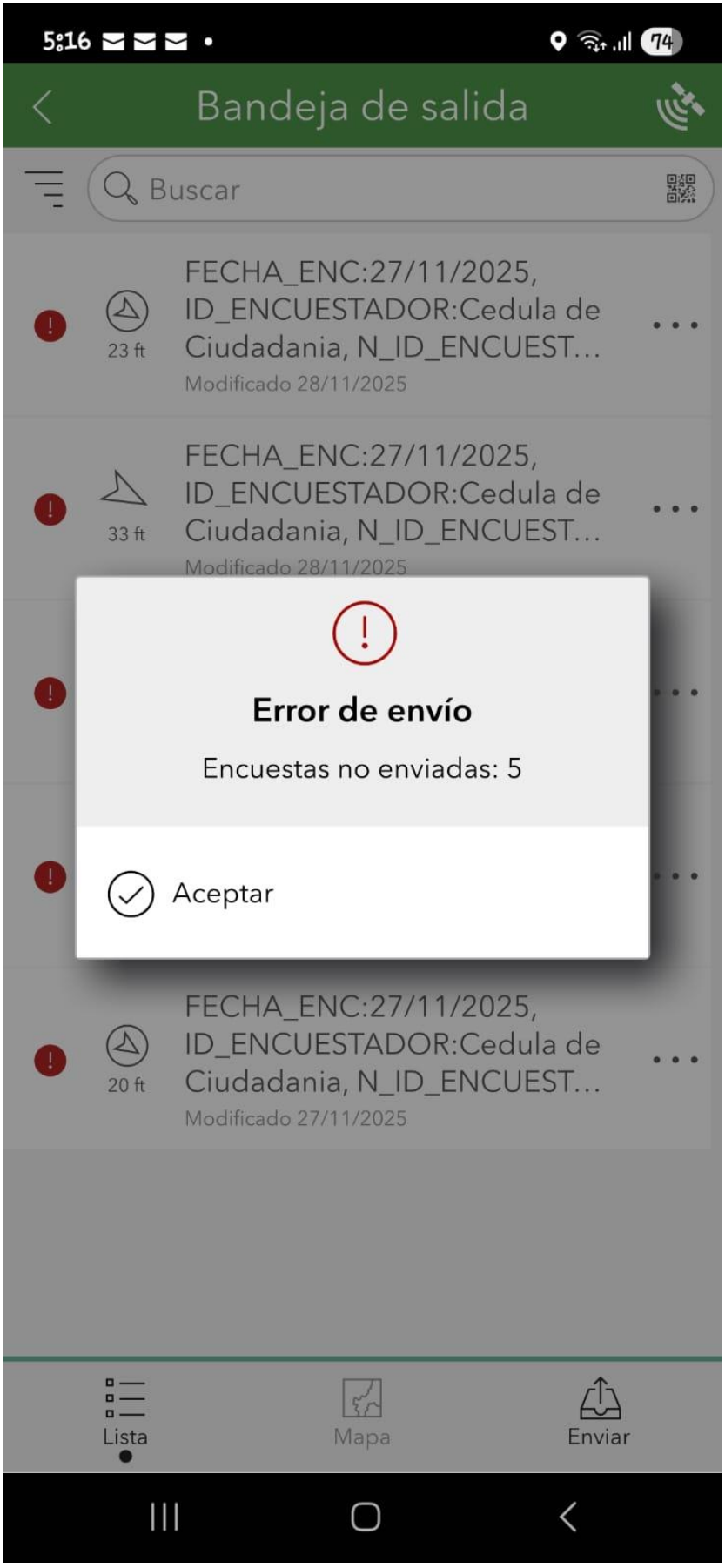
Yo Sonia Patricia Gordillo J. identificado con la cedula de ciudadanía No 1069263061 doy fe y hago constar bajo la gravedad de juramento que mi hermano **WILLIAM GORDILLO JIMENEZ** identificado con la CC 80099136 NO reside en el país dado que fijo su residencia en Alemania desde hace 10 años por lo que no se beneficia del sistema de salud de la **EPS FAMISANAR.**

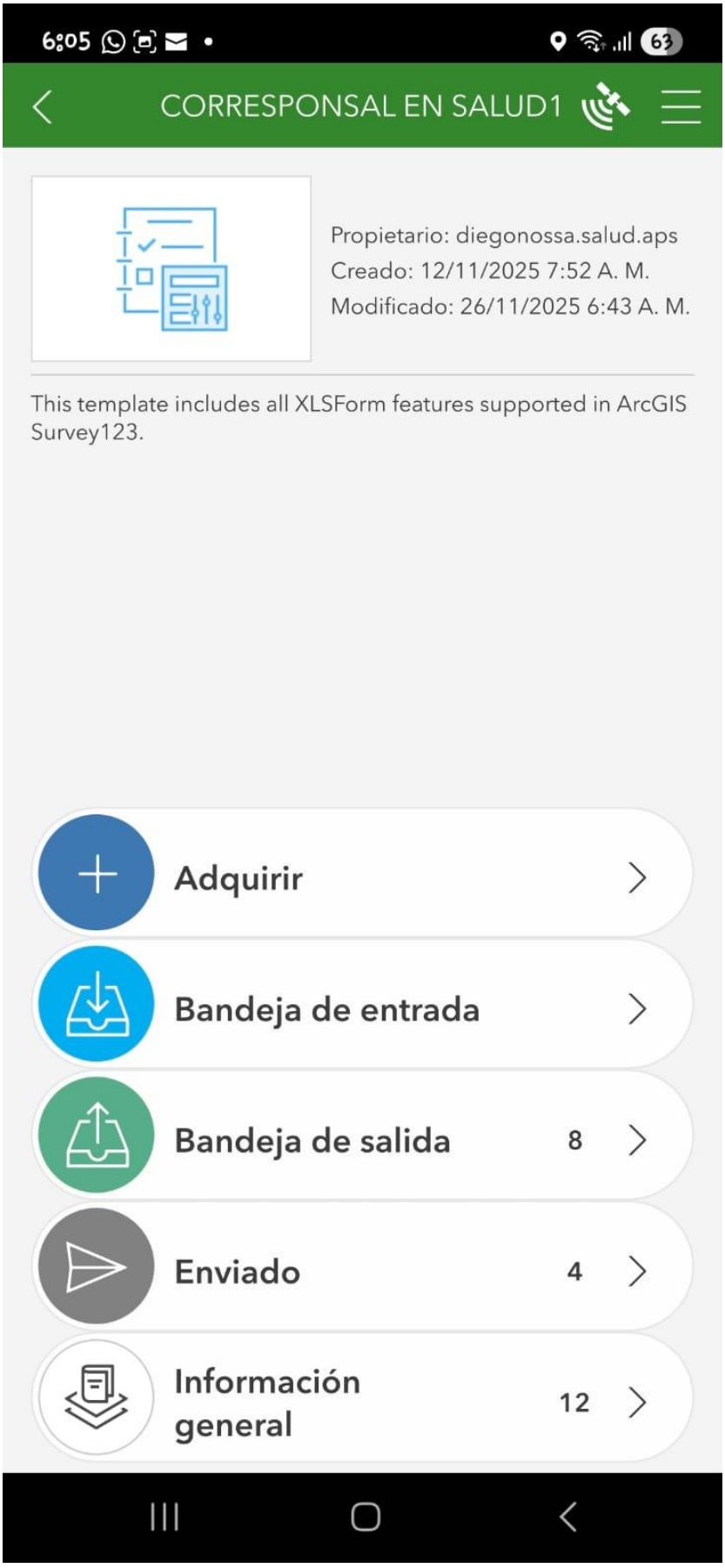
Por lo anterior comedidamente me permito solicitar se sirvan ordenar a quien corresponda sea actualizada la información correspondiente a su actual residencia en la ficha socioeconómica del SISBEN y aplicado el retiro de la **EPS FAMISANAR.**

Hasta otra oportunidad

SoniaPatoGordillo

CC 1069263061
DIRECCION cra 6 #6-66
CEL 3222187464
CORREO ELECTRONICO sonia11gordillo@gmail.com


5:16
74
Bandeja de salida
Buscar
FECHA_ENC:27/11/2025, ID_ENCUESTADOR:Cedula de Ciudadania, N_ID_ENCUEST...
23 ft
Modificado 28/11/2025
FECHA_ENC:27/11/2025, ID_ENCUESTADOR:Cedula de Ciudadania, N_ID_ENCUEST...
33 ft
Modificado 28/11/2025
Error de envío
Encuestas no enviadas: 5
Aceptar
FECHA_ENC:27/11/2025, ID_ENCUESTADOR:Cedula de Ciudadania, N_ID_ENCUEST...
20 ft
Modificado 27/11/2025
Lista
Mapa
Enviar


6:05
63
CORRESPONSAL EN SALUD1
Propietario: diegonossa.salud.aps
Creado: 12/11/2025 7:52 A. M.
Modificado: 26/11/2025 6:43 A. M.
This template includes all XLSForm features supported in ArcGIS Survey123.
Adquirir
Bandeja de entrada
Bandeja de salida 8
Enviado 4
Información general 12